

ALGEMENE VOORWAARDEN van de besloten vennootschap Vice Versa Wasstraat/Krattenwasserij B.V. (hierna: Vice Versa"), gevestigd te IJsselstraat 3, 5347 KG Oss, gedeponeerd op [18-09-2025] bij de Griffie van de rechtbank Rotterdam onder nummer [25/2025].

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of Overeenkomsten tussen Vice Versa en haar klant, strekkende tot het wassen van kratten en/of het verrichten van overige daarmee verband houdende diensten. Afwijkingen van of wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden dienen door Vice Versa schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de betreffende offerte/opdracht/overeenkomst.
- 1.2 Onder "Klant" wordt verstaan: iedere (rechts)persoon voor wie door Vice Versa diensten worden verricht, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtsverkrijgenden en erfgenamen.
- 1.3 Onder "Overeenkomst" wordt verstaan: de overeenkomst en/of nadere of vervolgovereenkomsten tussen Vice Versa en Klant.
- 1.4 Onder "Dienst" wordt verstaan: het wassen van kratten door Vice Versa onder de Overeenkomst en aanverwante en/of overige daarmee verband houdende door Vice Versa geleverde diensten.
- 1.5 Onder "Gevolgschade" wordt onder meer verstaan: bedrijfsschade, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, stilstandschade, winstderving, inkomstderving, gemiste besparingen, gebruiksverlies van de Klant, schade veroorzaakt door dood of letsel en/of juridische bijstand.
- 1.6 Onder "Overmacht" wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Vice Versa zijn toe te rekenen. Omstandigheden die in ieder geval onder Overmacht worden verstaan, ongeacht of deze omstandigheden ten tijde van de contractsluiting voorzien zijn of waren, zijn: werkstaking, blokkade, in-, uit- en/of doorvoerverbod en andere (nationale of internationale) belemmerende overheidsmaatregelen, transportproblemen, weersomstandigheden, natuurevenementen, natuur- en/of kernrampen, epidemieën, pandemieën (zoals COVID-19), oproer, sabotage, brand of andere storingen in het bedrijf van Vice Versa, oorlog en oorlogsdreiging. Deze opsomming mag niet als limitatief worden beschouwd.
- 1.7 Indien Vice Versa schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van een of meer afwijkende voorwaarden, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
- 1.8 Ingeval van een conflict tussen een vertaling en de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.
- 1.9 Het feit dat enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig mocht worden geacht, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen.
- 1.10 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard door een bevoegde rechtbank of bevoegd scheidsgerecht of anderszins als niet-bindend wordt beschouwd, zal die bepaling op zodanige wijze worden geïnterpreteerd dat het conflict of de ongeldigheid ongedaan wordt gemaakt. De overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden blijven onverkort van kracht.
- 1.11 Toepasselijkheid van door Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Vice Versa zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Indien de Overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door Vice Versa, op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Vice Versa of op de dag dat Vice Versa met de uitvoering van Overeenkomst is aangevangen. Voor werkzaamheden waarvoor geen contract wordt ondertekend of geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

- 2.3 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Vice Versa binden Vice Versa slechts voor zover zij door gevolmachtigde vertegenwoordigers van Vice Versa schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 – Betaling

- 3.1 Betaling door Klant dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening als vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en bevestigd in de opdrachtbevestiging.
- 3.2 Klant is in geen geval gerechtigd tot enige korting en/of verrekening en/of opschorting.
- 3.3 Indien Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichting ex artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden, heeft Vice Versa het recht de Overeenkomst met Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten. Ingeval van ontbinding of opschorting onder deze bepaling, is Klant volledig aansprakelijk voor de door Vice Versa geleden en te lijden schade. Voorts is Klant, onverminderd de overige rechten van Vice Versa, maandelijks de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd over (het nog verschuldigde deel van) het factuurbedrag vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van algehele voldoening van het factuurbedrag.
- 3.4 Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten die Vice Versa maakt als gevolg van het niet-nakomen door Klant van diens betalingsverplichtingen, komen voor rekening van Klant.
- 3.5 Vice Versa is gerechtigd de prijzen voor haar Diensten jaarlijks te indexeren volgens de NEA-index (Nationale Energie Efficiëntie Index) en het rapport Kostenontwikkeling Transport aanverwante activiteiten.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

- 4.1 Indien Vice Versa een termijn opgeeft of overeenkomt voor voltooiing van haar Diensten, zal deze slechts gelden bij benadering en niet als garantie. De enkele overschrijding van de opgegeven of overeengekomen termijn brengt Vice Versa niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Vice Versa wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 4.2 Klant is verplicht om op de aangekondigde dag de kratten in ontvangst te nemen. Bij niet-nakoming van deze verplichting zal Vice Versa de kratten in haar magazijn of elders (doen) opslaan. De aan een dergelijke opslag verbonden kosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 5 – Keuring

- 5.1 Na uitvoering van de Diensten door Vice Versa is Klant verplicht om de kratten direct, althans zo spoedig mogelijk, te keuren wanneer deze aan Klant ter beschikking worden gesteld. Klachten van Klant over de geleverde Diensten, waaronder over het wassen van de kratten, moeten terstond schriftelijk bij Vice Versa worden ingediend. Indien Klant niet binnen acht (8) dagen na het ter beschikking stellen van de kratten onderbouwde klachten schriftelijk indient, wordt Vice Versa geacht haar Diensten deugdelijk te hebben uitgevoerd.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid van Vice Versa is beperkt tot de marktwaarde van het krat, met een maximum van € 4 per krat. De aansprakelijkheid van Vice Versa is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde voor de door haar ten aanzien van de opdracht verrichte Diensten per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.
- 6.2 Vice Versa is in geen geval aansprakelijk voor volledige of gedeeltelijk verlies, schade, defect, vertraging of verhindering in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover dit geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:
- a) een intrinsiek gebrek aan of kwaliteitsprobleem van de kratten;
 - b) Overmacht;
 - c) enig handelen of nalaten van de Klant of één van haar dochterondernemingen, werknemers, vertegenwoordigers, klanten, leveranciers of contractpartijen.

- 6.3 De aansprakelijkheid van Vice Versa is te allen tijde beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid van Vice Versa voor Gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4 Klant zal Vice Versa vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Vice Versa verrichte Diensten.
- 6.5 Beperkingen en/of uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Vice Versa.

Artikel 7 – Verzekering

- 7.1 Klant is verplicht om te allen tijde te beschikken over een verzekering bij een gerenommeerde verzekeraar voor het risico op schade aan en/of verlies van kratten.

Artikel 8 – Opschorting, ontbinding en Overmacht

- 8.1 Indien Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, alsmede ingeval van een aanvraag tot surséance van betaling, verkregen (voorlopige) surséance van betaling, faillissementsaanvraag, -aangifte of -vordering, faillissement, liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van Klant, is Vice Versa, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
 - a) de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat voor betaling van al hetgeen Klant aan Vice Versa verschuldigd is, voldoende zekerheid is gesteld; en/of
 - b) elke Overeenkomst met Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden;een en ander onverminderd de plicht van Klant tot betaling voor reeds door Vice Versa verrichte Diensten en onverlet de overige rechten van Vice Versa, waaronder het recht op schadevergoeding.
- 8.2 Ingeval van verhindering aan de zijde van Vice Versa tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van Overmacht, is Vice Versa gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 9 – Verjaring

- 9.1 Alle vorderingen op Vice Versa verjaren door verloop van één (1) jaar na de datum van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Vice Versa en Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst tussen Vice Versa en Klant zullen exclusief worden beslecht door de rechtbank Rotterdam.